

## Abonnementsaftalen

(gældende fra 1. oktober 2009)

### Aftalen

- Disse almindelige abonnementsvilkår er gældende for abonnement på tjenester udbudt af Jay.net A/S samt datterselskaber/samarbejdspartnere (herefter benævnt "Jay.net A/S"), der benyttes af privatpersoner (herefter benævnt "kunden") med status som privat forbruger. Aftalen gælder ikke for erhverv som udføres fra kundens privatadresse. For erhvervsvirksomheder skal indgås særlig abonnementsaftale - henvendelse heromkring skal ske til Jay.net A/S på 33 36 63 00.
- Jay.net A/S udbyder forskellige typer for tjenester til kunden og alle tjenester er i det følgende hver for sig og samlet beskrevet som en "tjeneste". Disse abonnementsbetingelser er gældende for, men ikke begrænset til, nuværende tjenester såvel som fremtidige tjenester, udbudt af Jay.net A/S.
- Som grundlag for et juridisk bindende kundeforhold til Jay.net A/S skal kunden være myndig. Er kunden ikke myndig kræves forældres/værges underskrift.
- Kundeforholdet træder i kraft og anses som gyldigt ved ibrugtagning af tjenesten og/eller underskrivelse eller ved accept af tilbud, dog med undtagelse af pkt. 10
- Jay.net A/S kan påkræve dokumentation for kundeforholdets gyldighed herunder, men ikke begrænset til, bevis for kundens alder.
- Kunden skal ved indgåelse af aftale eller ibrugtagning af tjenester, oplyse Jay.net A/S om navn, adresse, CPR-nummer samt evt. andre særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser skal sendes til. Kunden er endvidere påkrævet at oplyse evt. aktuel e-mail adresse såfremt denne findes.
- Kunden skal, såfremt påkrævet, afgive oplysninger til brug for behørig identifikation af kunden på Jay.net A/S forlangende samt kunne dokumentere samtlige oplysningers rigtighed. Kunden skal ligeledes oplyse Jay.net A/S ved flytning af adresse eller andre forhold der kunne gøre sig gældende for abonnementet.
- Jay.net A/S benytter CPR-nummer registrering med henblik på, men ikke begrænset til, bekræftelse af kunden, kreditoplysninger samt løbende validering.
- CPR-nummer vil ikke blive videregivet til anden part udover Jay.net A/S og samarbejdspartnere.
- Kunden som privatperson kan fortryde bestillingen i 14 dage efter afgivelse af bestillingen. Dette gælder dog ikke såfremt tjenesten er taget i brug eller udstyr er tilsluttet indenfor disse 14 dage, hvis bestillingen er sket ved kundens fremmøde på Jay.net A/S forretningssted eller hos forhandlere af Jay.net A/S tjenester.
- Forbindelsen ses som taget i brug såfremt der har været en væsentlig mængde trafik til/fra kunden. Kunden skal inden disse 14 dage, og inden ibrugtagning af tjenesten, gøre Jay.net A/S skriftligt opmærksom på at fortrydelsesretten tages i brug. Evt. udstyr m.v. leveret af Jay.net A/S skal returneres i forsvarlig stand og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Såfremt returnering ikke sker, kan separat erstatningskrav fremsættes.
- Såfremt kunden benytter sig af opsigelsesfristen, og der allerede er igangsat procedurer for overførelse af telefonnummer, bestilling af TV pakker mv. samt afsendelse af udstyr, kan kunden forvente at betale et gebyr herfor.
- Kundens bindingsperiode er 6 måneder fra tilmeldingsdato og/eller ibrugtagningsdato. Kunden har opsigelsesvarsel på løbende måned + en måned. Opsigelse skal ske skriftligt med underskrift fra kunden samt andre forhold der måtte vedrøre opsigelsen.
- Jay.net A/S forbeholder sig retten til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftaler til eller levere tjenester til kunden. Jay.net A/S forbeholder sig retten til at indhente kreditoplysninger om kunden (til brug for en ikke-diskriminerende kreditvurdering). Kunden giver hermed sit samtykke til, at Jay.net A/S til enhver tid kan indhente disse kreditoplysninger om kunden.
- Jay.net A/S kan kræve at kunden stiller sikkerhed for tjenester eller forpligtelser overfor Jay.net A/S i form af kontant depot, depot på tjeneste portaler eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i pengeinstitut eller forsikringsselskab godkendt af Jay.net A/S.
- Beløb deponeret forrentes ikke og kunden er forpligtiget til at afholde alle udgifter forbundet med sikkerhedsstillelse. Påkrav om garantistillelse, varighed for opretholdelse samt størrelse afgøres af Jay.net A/S. Alle beløb deponeret på Jay.net A/S tjenester eller portaler forrentes ikke og tilbagebetales kun til kunden imod et gebyr herfor, der dækker administration samt udgifter. Gebyret fastsættes af Jay.net A/S som værende 50,- danske kroner. Beløb under 50,- danske kroner tilbagebetales ikke.
- Bestilte tjenester tilkobles hurtigst muligt efter at aftalen er indgået. Evt. udstyr nødvendigt for tjenesten leveres hurtigst muligt. Leveringstiden er altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold udenfor Jay.net A/S kontrol.
- Kundens erhvervelse af varer samt tjenester udbudt af Jay.net A/S, sker på vilkår angivet i disse almindelige abonnementsvilkår samt evt. særlige abonnementsvilkår for tjenesten. Kundens benyttelse af Jay.net A/S hjemmesider samt tjenester udbudt via sådanne hjemmesider er omfattet af disse almindelige abonnements betingelser. Kunden tilkendegiver ligeledes at overholde dansk lovgivning ved brug af tjenester eller varer udbudt af Jay.net A/S.
- Abonnementet må ikke deles med andre husstande / andre installationssteder.
- Denne aftale inddrager for så vidt også evt. betingelser med mere som påskrevet i Jay.net A/S gældende produkt materiale og kampagnetilbud.

### Udstyr samt tilslutning



21. Jay.net A/S tjenester forudsætter at ibrugtagningsstedet er tilsluttet Jay.net A/S netværk og at kunden har eventuelt nødvendigt udstyr installeret på ibrugtagningsstedet. Tekniske krav til udstyr fremgår af brugervejledning mv. udleveret af Jay.net A/S. Udstyr betales og installeres af kunden medmindre andet er aftalt særskilt.
  22. Kunden må kun tilslutte udstyr anvist eller godkendt af Jay.net A/S, til brug i netværk hvor Jay.net A/S udbyder tjenesten til kunden. Tilsluttet udstyr skal til enhver tid opfylde den gældende lovgivning.
  23. Ved eventuelle afbrydelser, forstyrrelser eller lignende uregelmæssigheder, skal kunden, på Jay.net A/S opfordring, straks koble det forstyrrende udstyr fra og i øvrigt træffe eventuelt andre relevante modforanstaltninger. Såfremt kunden har tilsluttet udstyr tilkoblet Jay.net A/S tjenester, der ikke er udbudt af Jay.net A/S, ydes der ikke kundesupport på disse. Forsikringsmæssig elforsyning samt eventuelle reparationer som følge af opsætning af udstyr, udtag mv. i kundens bolig foretages af kunden, som afholder alle eventuelle afgifter forbundet hermed.
  24. Udstyr stillet til rådighed af Jay.net A/S i forbindelse med kundens tjenester forbliver Jay.net A/S ejendom. Kunden må ikke disponere over udstyr (sælge, pantsætte, udlåne, udleje mv.) eller foretage indgreb i disse, hvor Jay.net A/S har ejendomsretten. Kunden skal følge råd og instruktioner om behandling, anvendelse og vedligeholdelse af udstyret. Fra tidspunktet hvor udstyret leveres til kunden, og dette er tilbageleveret og i Jay.net A/S varetægt, bærer kunden risikoen for tab af eller skade på udstyr. Udstyr opsat hos kunden skal være dækket af kundens indboforsikring ved indbrud, skader mv.
  25. Udstyr skal returneres til Jay.net A/S, hvis udstyret er defekt eller senest 7 dage efter aftalens ophør (lukning af tjeneste). Såfremt udstyret ikke leveres tilbage, er Jay.net A/S berettiget til at kræve en erstatning der modsvarer indkøbsprisen samt eventuel tidsforbrug forbundet hermed, for nyt tilsvarende udstyr på tidspunktet for aftalens ophør. Udstyret skal for kundens regning pakkes forsvarligt og sendes med pakkepost til Jay.net A/S hovedadresse. Kunden bør kræve kvittering som dokumentation for sådanne forsendelser.
  26. Jay.net A/S forbeholder sig retten til at forbedre eller i øvrigt gennemføre ændringer med hensyn til tjenester eller af det af Jay.net A/S tilsluttede udstyr.
  27. Jay.net A/S skal så vidt som muligt informere kunden om forestående ændringer i rimelig tid inden ændringen gennemføres. Kunden er indforstået med og accepterer, at sådanne forbedringer eller ændringer af Jay.net A/S tjenester, udstyr og/eller installationer kan medføre, at tekniske krav for kundens udstyr ændres, for at kundens kan udnytte de forbedringer som sådan ændringer indebærer.
- Jay.net A/S teknikerbesøg**
28. Såfremt en fejlretning på kundens adresse kræver en tekniker, faktureres kunden efter gældende takster. Kunden faktureres ikke såfremt fejlen skyldes forhold Jay.net A/S er ansvarlig for.
  29. Teknikerbesøg (installation af udstyr og/eller fejlretning på tjenester) foretages på kundens adresse af en Jay.net A/S tekniker. Et bestilt teknikerbesøg er bindende.
  30. Såfremt et bestilt teknikerbesøg afbestilles efter tidspunkt er aftalt med teknikeren betales fuld pris for teknikerbesøget. Såfremt et bestilt teknikerbesøg afbestilles før tidspunktet er aftalt med teknikeren betales 50 % af de gældende priser for tekniker besøget.
  31. Prisen for teknikerbesøg er pt. fastlagt til 695,- danske kroner indenfor normal arbejdstid (hverdage 9-17) og 1295,- danske kroner udenfor normal åbningstid samt weekend. Alle priser er i danske kroner og inklusiv moms.
  32. Kørsel til kundens adresse takseres efter statens regler og takster for kørsel. Taksering beregnes fra Jay.net A/S hovedadresse til kundens adresse. Evt. andre tillæg såsom broafgift med mere faktureres kunden.
  33. Gældende priser kan ses på Jay.net A/S hjemmeside.
- Regning, erstatning og betaling**
34. Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden og Jay.net A/S. Faktura for abonnementet udskrives via kundens online portal. Kunden kan, imod et oprettelses gebyr samt fast månedlig abonnement, vælge at få tilsendt faktura udskrift samt girokort.
  35. Ønskes særskilt udskrift af faktura og/eller anden udskrift fra kundens tjeneste, kan Jay.net A/S gøre dette imod gebyr. Kunden skal oplyse fakturerings adresse ved start af tjeneste, såfremt denne afviger fra installationsadressen.
  36. Kunden er juridisk ansvarlig for abonnementet samt brugen af tjenester i henhold til disse abonnementsbetingelser, herunder at faktura betales rettidigt. Kunden hæfter for betaling for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen, også i de tilfælde hvor der er registreret en betaler, en bruger, eller en fakturerings adresse som er forskellig fra kunden. Kunden hæfter ikke for betaling for ydelser, der er følge af fejl eller misbrug af Jay.net A/S eget netværk og installationer (til og med nettermineringspunktet), medmindre kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
  37. Jay.net A/S fastsætter priser og intervaller for betaling for de udbudte tjenester. Kunden skal til Jay.net A/S betale for tjenesten i overensstemmelse med Jay.net A/S til enhver tid gældende prisliste og betalingsterminer. Større ændringer i priser eller vilkår til væsentlig gene for kunden, varsles overfor kunden med mindst en måneds varsel før ikrafttræden. Kunden anses altid for at have accepteret ændringen, hvis tjenesten bruges efter ikrafttrædelse, jf. også aftalens pkt. 38 nedenfor.
  38. Jay.net A/S kan i særlige tilfælde kræve betaling straks, hvis Jay.net A/S har særlig begrundet anledning til at antage, at kundens betaling ellers ikke vil blive opfyldt, herunder hvis kunden gentagne gange har misligholdt betalingsforpligtelse overfor Jay.net A/S, hvis kundens brug af tjenesten skønnes væsentligt at overstige almindelige kunders forbrug af pågældende tjeneste, hvis kunden ikke har hjemstedsadresse i Danmark eller



hvis kunden er registreret i uafhængigt kreditoplysningsbureau eller lignende register.

39. Såfremt der sker en stigning i offentlige afgifter o.lign. vederlagsopkrævninger udenfor Jay.net A/S kontrol, er Jay.net A/S berettiget til uden varsel og med omgående virkning, at forhøje sine afgifter tilsvarende.
40. Betaling sker som standard online via kundens online portal. Betaling sker i danske kroner. Jay.net A/S har ret til at opkræve et gebyr for dankort transaktioner. Jay.net A/S kan kræve betaling af ekstra gebyr, hvis kunden er tilmeldt betalingservice, såfremt og når Jay.net A/S tilbyder dette.
41. Abonnementsafgift opkræves normalt månedsvis forud, forbrug af tjenesten opkræves normalt dagligt bagud. Jay.net A/S er berettiget til at ændre i betalingsintervaller. Kundens faktura vil som regel indeholde angivelse af samtlige tjenester samt evt. forbrug af de tjenester, som kunden abonnerer på, såfremt kunden abonnerer på tjenester hvor forbrug måles og afregnes. Visse specifikke afgifter kan dog forekomme på separat og/eller senere afregning af forbrug.
42. I visse tilfælde kan opkrævning af tekniske eller driftmæssige årsager forekomme på senere faktura, herunder tilfælde som følge af fejl eller forstyrrelser i afregningssystem.
43. Hvis betaling ikke er Jay.net A/S i hænde senest på forfaldsdag angivet på fakturaen, har Jay.net A/S ret til at opkræve morarente i henhold til rentelovens bestemmelser herom fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Endvidere er Jay.net A/S berettiget til at tillægge rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbreve/e-mails samt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer, hvis dette nødvendiggøres. Jay.net A/S har ret til at lukke for tjenester, indtil fuld betaling er sket og ved efterfølgende åbning kræve genåbningsgebyr herfor.
44. Jay.net A/S forbeholder sig ret til at fremsende en rykkerskrivelse på skyldigt beløb, selvom faktura ikke skulle være blevet modtaget af kunden, idet det påhviler kunden at underrette Jay.net A/S om at faktura ikke er modtaget.
45. Kunden skal altid og tidligst muligt underrette Jay.net A/S skriftligt ved ændring af adresse til hvilken faktura skal udstedes.
46. Hvis kunden mener, at fakturaen er behæftet med fejl, skal denne give Jay.net A/S meddelelse herom, senest 5 dage før fakturaens forfaldsdato. Hvis dette ikke sker, anses kundens ret til at gøre indvending i reglen for at være endeligt bortfaldet.
47. Skønt kunden har en negativ saldo til Jay.net A/S, ophører kundens abonnement og forpligtelser ikke, såfremt der ikke foreligger en gyldig opsigelse.
48. De til enhver tid gældende priser for aftalen samt tjenester fremgår af Jay.net A/S hjemmeside.

#### Generelle og personlige oplysninger

49. Kunden afgiver en række oplysninger til Jay.net A/S jf. bl.a. pkt. 1.4. Jay.net A/S er ansvarlig for

abbonentregisteret og håndtering af dette.

Oplysningerne om kunden registreres udelukkende som grundlag for drift af tjeneste, fakturering af kunden, overholdelse af forpligtelser i gældende lovgivning, tilslutning, administration, kundeprofilering, validering og markedsanalyse i forbindelse med forretningsmæssig og produktmæssig udvikling, markedsføringsformål samt optagelse i navneregistre og lignende databaser. Behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og god databehandlingsskik.

50. Kunden modtager personlig og abonnementsspecifik information, f.eks. kode til at logge på internettet og eller online portaler. Sådan information skal opbevares på et betryggende sted og må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende. Har kunden mistanke om, at sådan information er kommet til uvedkommendes kendskab, skal kunden straks give meddelelse herom til Jay.net A/S. Kunden er ansvarlig for både egen og uvedkommendes brug af tjenesten. Glemmes sådanne personlig og abonnementsspecifik information, kan kunden ved at rette henvendelse til Jay.net A/S få udstedt ny personlig og abonnementsspecifik information. Jay.net A/S kan opkræve et rimeligt gebyr herfor.
51. Jay.net A/S gør opmærksom på, at Jay.net A/S som udbyder af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester med tildeling af abonnentnumre er forpligtet til at afgive såkaldte nummeroplysningsdata til alle, der ønsker det. Ved sådanne data forstås navn, adresse, eventuelle oplysninger om stilling, abonnentnummeret og den kategori af tjeneste, abonnentnummeret anvendes til. Jay.net A/S er således forpligtet til at videregive nummeroplysningsdata registreret i selskabets database til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af oplysningstjenester og telefonbøger mv. Nummeroplysningsdata som kunden i forbindelse med etablering af telefontjeneste har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af Jay.net A/S til tredjemand.
52. Kunden har ret til at få indsat markering i CPR-registret om, at kunden frabeder sig henvendelser i markedsføringsøjemed. Kunden kan give Jay.net A/S besked om, at vedkommende ikke ønsker at modtage direkte markedsføringsmateriale. Medmindre kunden har meddelt Jay.net A/S eller CPR-registret, at sådanne henvendelser ikke ønskes, forbeholder Jay.net A/S sig ret til via adresseret markedsføringsmateriale at kontakte kunden om nye produkter, tjenesteydelser, tilbud mv. for derved at gøre Jay.net A/S produkt til kunden så optimalt og individuelt tilpasset som muligt. Såfremt kunden efter den 1. august 2003 overfor Jay.net A/S har oplyst e-mail-adresse, telefonnummer mv., kan markedsføring af Jay.net A/S tjenester og produkter via disse medier ligeledes finde sted i overensstemmelse med markedsføringslovens regler herom.

#### Overdragelse og flytning

53. Kunden er forpligtet til skriftligt at meddele Jay.net A/S om adresseændring. Jay.net A/S modtagelse af adresseændring bekræftes skriftligt (via brev eller e-mail) overfor kunden og anses ikke for registreret hos Jay.net A/S før sådan bekræftelse er afgivet.



54. En kunde, som flytter fra installationsadressen kan flytte sit abonnement til en anden bopæl, der er tilsluttet Jay.net A/S netværk. Ved flytning af abonnement har Jay.net A/S ret til at pålægge kunden et administrationsgebyr samt ny installationsafgift. Ved flytning fra installationsadressen til en anden bopæl, der ikke er tilsluttet Jay.net A/S netværk, skal kunden skriftligt opsiges abonnementet til Jay.net A/S kundeservice, med angivelse af kundenummer, underskrift samt anden relevant information relevant for opsigelsen.
55. Uanset om en ny beboer måtte overtage abonnementet og tiltræde denne aftale i stedet for kunden, hæfter kunden for abonnementet, indtil dette er behørigt opsagt. Denne hæftelse gælder uanset om kunden er fraflyttet installationsadressen, da kunden i en sådan situation fortsat har adgang til e-mail-konti, eventuel hjemmeside mv.
56. Kunden skal snarest muligt og senest 30 dage før flytning meddele Jay.net A/S herom og efterlade tilstrækkelige oplysninger til, at Jay.net A/S kan administrere flytning af kundens abonnement.
57. Kundens bindingsperiode er 6 måneder fra tilmeldingsdato og/eller ibrugtagingsdato. Kunden har opsigelsesvarsel på løbende måned + en måned. Opsigelse skal ske skriftligt med underskrift fra kunden samt andre forhold der måtte vedrøre opsigelsen.
58. Kunden kan ikke overdrage aftalen til tredjemand uden Jay.net A/S forudgående skriftlige godkendelse. Parterne aftaler et tidspunkt, hvor kundens juridiske og økonomiske hæftelse overfor Jay.net A/S ophører, hvorefter denne overtages af tredjemand, der herefter hæfter for alle betalingsforpligtelser i henhold til aftalen. I forbindelse med sådan overdragelse af aftalen, kan Jay.net A/S opkræve et administrationsgebyr.
59. Jay.net A/S har uden forudgående varsel og til enhver tid, ret til at overdrage sine forpligtelser og rettigheder efter denne aftale til såvel et koncernforbundet selskab som en tredjemand, herunder et selskab, som selv eller gennem andre med rimelighed kan forventes at opfylde Jay.net A/S forpligtelser på en for kunden tilfredsstillende måde.
60. Kunden kan ikke stille abonnement på tjenesten i bero i kortere eller længere perioder.
61. Ved kundens død ophører abonnementet på dagen for skriftlig orientering om dødsfaldet til Jay.net A/S.
- Afbrydelser, vedligeholdelse m.v.**
62. Hvis der opstår afbrydelser i tjenesten, skal Jay.net A/S afhjælpe afbrydelsen på bedst mulig vis inden for rimelig tid og hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor kunden har anmeldt fejlen til Jay.net A/S enten via kundeservice eller e-mail.
63. Jay.net A/S er ikke ansvarlig for, at kunden opnår den ønskede forbindelse til tjenesten som følge af installations- eller opsætningshjælp fra Jay.net A/S.
64. Jay.net A/S påbegynder normalt afhjælpning af fejl inden for ½ time fra telefonisk anmeldelse af fejl til Jay.net A/S kundeservice, men garanterer ikke dette. Jay.net A/S er kun ansvarlig for udbedring af fejl og mangler i eget netværk, medmindre der er indgået særlig serviceaftale med Jay.net A/S om servicering af LAN og ejendomsnetværk fremført til kundens installationssted.
65. Kunden skal i forbindelse med søgning på fejl give Jay.net A/S uhindret adgang til installationer og anlæg på installationsstedet.
66. Jay.net A/S er ikke forpligtet til at udbedre afbrydelser, som skyldes omstændigheder udenfor Jay.net A/S kontrol. Hvis Jay.net A/S efter modtagelse af fejlansmeldelse fra kunden udbedrer en fejl, som skyldes kunden eller et forhold fra dennes side, skal kunden erstatte Jay.net A/S arbejdsudgifter forbundet hermed, med priser nævnt i pkt. 30 og 31..
67. Jay.net A/S har mulighed for at yde kunden et forholdsmæssigt afslag i månedlig abonnementsafgift, hvis Jay.net A/S forsømmer at leve op til sin udbedringspligt. I sådanne tilfælde har Jay.net A/S mulighed for at fradrage et forholdsmæssigt beløb fra kundens næste fakturaopkrævning, dog kun hvis beløbet overstiger kr. 45,00.
68. Afbrydelser som følge af vedligeholdelse, sikkerhedstjek og lignende former for midlertidige afbrydelser berettiger aldrig kunden til forholdsmæssigt afslag eller refundering af abonnementsafgift.
69. Jay.net A/S tilbyder support af sine tjenester via sin kundeservice. Nærmere oplysninger vedrørende åbningstider fremgår af Jay.net A/S hjemmeside og informationsmaterialer i øvrigt.
70. Jay.net A/S udfører nødvendig vedligeholdelse og service af sit netværk og dertil hørende udstyr. Vedligeholdelse og service udføres i videst muligt omfang om natten. I sådanne tilfælde forbeholder Jay.net A/S sig ret til midlertidigt at foretage afbrydelse af tjenester. Afbrydelse på grund af vedligeholdelse/service, som påregnes at vare mere end 6 timer forsøges altid meddelt kunden på Jay.net A/S online portal eller via e-mail. Sådan afbrydelse berettiger ikke til et forholdsmæssigt afslag i den månedlige abonnementsafgift, jf. pkt. 7.3 ovenfor, eller nogen form for kompensation i øvrigt.
71. Jay.net A/S kan i tilfælde af vedligeholdelse og/eller reparation mv. skaffe sig adgang til kundens brugerdata, og i sådanne tilfælde er Jay.net A/S medarbejdere underlagt tavshedspligt. Adgang til kundens brugerdata i situationer udover, hvor dette ikke er begrundet i drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, kræver samtykke hertil fra kunden eller en retskendelse, jf. dog punkt 9.7 nedenfor. Jay.net A/S er ikke berettiget til at videregive kundens brugerdata vedrørende elektronisk post til tredjemand, associerede selskaber eller samarbejdspartnere, medmindre denne måtte arbejde for Jay.net A/S. Myndighedshenvendelser vil kun blive efterkommet på baggrund af retskendelse, jf. dog punkt 9.7 nedenfor.
- Anvendelse af Tjeneste**
72. Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via tjenesten.



Kunden må kun anvende tjenesten i privat øjemed.  
Kunden må ikke viderebefordre til eller videregive tjenesten til andre.

73. Kunden er eneansvarlig overfor Jay.net A/S for brug af tjenesten. Kunden hæfter overfor Jay.net A/S, når en anden person anvender tjenesten, og når der i forbindelse med abonnementet og/eller tjenesten er registreret en anden person end kunden. Herunder, men ikke begrænset til, ægtefælle eller samlever.
74. Kunden har pligt til at iagttage gældende lovgivning, Jay.net A/S instruktioner og almindeligt accepterede etiske og moralske vurderinger og må ikke bruge tjenesten på en måde, så Jay.net A/S rammes af gene og/eller skade samt sættes i et dårligt lys i offentligheden. Hvis kunden får kendskab til, at tjenesten bruges i strid hermed, skal kunden sørge for, at en sådan brug straks ophører samt informere Jay.net A/S.
75. Kunden har ikke lov til at skaffe sig utilbørlig adgang eller anden form for uberettiget adgang til tilsluttede net eller dataressourcer, såvel Jay.net A/S som andres, eller ubehørigt tage del i, anvende, forstyrre, forvanske eller videregive information fra nævnte kilder. Kunden gøres opmærksom på, at sådan lovovertrædelse vil blive påtalt efter den til enhver tid gældende straffelovgivning og/eller andre relevante regelsæt.
76. Kunden skal erstatte Jay.net A/S og/eller tredjemand for den skade, som kunden eller en anden, som kunden er ansvarlig for, påfører Jay.net A/S og/eller tredjemand.
77. Måtte Jay.net A/S få begrundet mistanke om, at der hos kunden foregår overtrædelse eller forsøg på overtrædelse af lovgivningen, af denne aftale eller anden gældende aftale eller alment accepterede etiske og moralske værdier og regelsæt, er Jay.net A/S - uden forudgående varsel herom - berettiget til enten fysisk eller via netværkskobling at skaffe sig selv og/eller relevante myndigheder adgang til data, oplysninger og information af enhver slags, som lagres, behandles og/eller distribueres af Jay.net A/S eller kunden under anvendelse af tjenesten, hvilket kunden hermed accepterer. Jay.net A/S ret til indtrængen i sådanne tilfælde omfatter endvidere ret til - uden at et eventuelt erstatningsansvar kan ifaldes herfor - at forsøge at spore og/eller hindre spredning og/eller slette sådanne oplysninger eller informationer, som indehaves og/eller anvendes af kunden på ulovlig og på anden måde utillovlige vis.  
Jay.net A/S kan i øvrigt fakturere kunden for forbrug af timer i forbindelse hermed efter timepriser i pkt. 30 og 31.
78. Kunden er eneansvarlig for al information, som kunden kommunikerer eller publicerer via Jay.net A/S tjeneste. Kunden påtager sig særskilt ikke at kommunikere eller publicere information, som kan anses som en indtrængen i andres rettigheder, være krænkende, vække forargelse, opfordre til forbrydelse eller anses for at udgøre børnepornografi, hetz mod befolkningsgrupper eller ulovligt voldsmateriale.
79. Kunden kan gennem visse af Jay.net A/S tjenester opnå tilladelse til - på de vilkår som angives i tilslutning til den pågældende tjeneste - at linke til hjemmesider

indehavet af Jay.net A/S. Kunden indestår i så tilfælde for ikke at linke til hjemmesider, der indeholder information, som kan anses som en indtrængen i andres rettigheder, eller som kan anses for at være krænkende, vække forargelse, opfordre til forbrydelse eller indeholde materiale, som kan anses for at udgøre børnepornografi, hetz mod befolkningsgrupper eller ulovligt voldsmateriale og holder i sådant tilfælde Jay.net A/S skadesløs.

80. Jay.net A/S har ikke ansvaret for sikkerhedskopiering af kundens evt. lagrede materiale, der tilhører kunden.
81. Kunden må som udgangspunkt udnytte tjenestens, herunder internettets, fulde kapacitet og generelt overføre ubegrænsede datamængder jvf. kundens tjeneste. Dette gælder både op og download. Såfremt at kunden dog generelt set måtte udnytte sin tjenestes fulde kapacitet, i en grad der er væsentligt større end den gennemsnitlige udnyttelse observeret for andre kunder, eller som følge af gene for andre kunder, der har en tilsvarende tjeneste, forbeholder Jay.net A/S sig retten til at ophæve aftalen med kunden.

#### Rettigheder til hjemmeside og produkter i øvrigt

82. Indholdet på Jay.net A/S hjemmesider, tjenester, produkter og varemærker i øvrigt er beskyttet af gældende lovgivning. Enhver form for eksemplar fremstilling og/eller tilgængeliggørelse heraf, såsom kopiering af hele eller dele heraf ovennævnte rettighedsbeskyttede produkter, er forbudt og vil blive retsforfulgt. Samtlige immaterielle, designmæssige, markedsføringsmæssige og alle andre brugsrelaterede rettigheder til Jay.net A/S hjemmesider, tjenester og produkter i øvrigt, herunder - men ikke begrænset til - software, tekster, produktnavne, billeder, lyd og musik, fotografier, video og grafik mv. tilhører Jay.net A/S og evt. samarbejdspartnere.
83. Yderligere forhold om rettigheder og juridiske forhold vedrørende brug af Jay.net A/S hjemmeside samt produkter i øvrigt fremgår af de til enhver tid publicerede retningslinjer herfor, der findes på Jay.net A/S hjemmeside. Kunden er bundet af de til enhver tid gældende retningslinjer herfor.

#### Ansvar og ansvarsbegrænsning

84. Kunden er ansvarlig for at yde erstatning efter dansk rets almindelige regler for skader, der påføres installationen eller Jay.net A/S udstyr. Jay.net A/S er tilsvarende erstatningsansvarlig efter dansk ret, idet Jay.net A/S dog aldrig er erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Grænsen for Jay.net A/S ansvar er første udtag på kundens installationssted såfremt Jay.net A/S ejer netværket frem til dette. Hvis fejlen stammer fra fjernsyn, radio, settop boks eller andet - efter det første udtag på installationsstedet - vil Jay.net A/S i forbindelse med et evt. servicebesøg opkræve et beløb, der svarer til normaltaksten for denne service.
85. Jay.net A/S er i besiddelse af de nødvendige rettigheder og tilladelser til at udbyde tjenesterne. Udover pligt til afhjælpning i punkt 7 ovenfor kan Jay.net A/S ikke ifalde erstatningsansvar eller andet ansvar for fejl eller brist i tjenesten, herunder ikke i tilfælde, hvor fejl eller brist i tjenesten skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos Jay.net A/S og/eller tredjemand. Jay.net A/S har intet

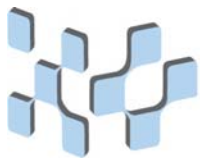


ansvar for tjenestens fuldstændighed og rigtighed mv. og har heller intet ansvar for skade eller tab som følge af fejl eller brist i sådan information, som kunden måtte modtage eller afgive.

86. Kundens brug af Jay.net A/S tjenester sker således i enhver henseende på eget ansvar.
87. Jay.net A/S er ikke erstatningspligtig for indtrængen i kundens eller nogen andens computer, telefon eller andre kilder/medier, hvorved udenforstående får adgang til, forstyrrer eller forvansker data og/eller information.
88. Jay.net A/S er heller ikke i nogen anden henseende ansvarlig for tab af data og/eller information, herunder ikke for direkte eller indirekte tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige/kommercielle data eller installeret software.
89. Jay.net A/S er erstatningsansvarlig for tingskader, som forårsages ved grov uagtsomhed fra Jay.net A/S. Dog er Jay.net A/S i intet tilfælde erstatningspligtig i henseende til indirekte tab eller tab i næringsvirksomhed, herunder avance tab, produktionstab, tab af data o. lign. som følge af manglende adgang til internettet, intranet, telefon, TV, fremtidige tjenester samt andre forstyrrelser. Endvidere er Jay.net A/S aldrig erstatningsansvarlig for tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort, misligholdes eller lignende. Jay.net A/S maksimale skadesansvar for alle typer skader under aftalen er til enhver tid begrænset til 6 (seks) måneders afgift for tjenesten, som vedrører skaden.
90. Krav mod Jay.net A/S i henhold til denne aftale skal fremsættes inden for rimelig tid efter at skade blev opdaget eller burde have været opdaget. Hvis dette ikke sker, anses retten til at gøre kravet gældende for at være bortfaldet. Rimelig tid anses for at være 2 uger.
91. Jay.net A/S har ikke ansvar for brud på aftalen, som skyldes hændelser uden for Jay.net A/S kontrol, såsom f.eks. fejl i kundens udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på kunden eller noget forhold fra dennes side samt udefra kommende begivenheder udenfor Jay.net A/S kontrol (force majeure), herunder - men ikke begrænset til - ulykkestilfælde, eksplosion, krig, terrorangreb, opløb, arbejdskonflikt, brand, foranstaltninger eller forsømmelser fra offentlige myndigheders side, strejke og lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelse, samt strømafbrydelse, afbrydelse eller forsinkelser i eksternt net eller telefonforbindelser. I sådanne tilfælde er Jay.net A/S ikke forpligtet til at yde et forholdsmæssigt afslag i eller refundere abonnementsafgift, medmindre Jay.net A/S har forsømt at begrænse skaderne forårsaget f.eks. ved ikke at have taget højde herfor ved denne aftales indgåelse eller ved at have forsømt at forsøge at overvinde sådanne hindringer, hvis disse kunne være undgået uden urimelige omkostninger for Jay.net A/S.
92. Jay.net A/S har ret til straks at slette, modificere og/eller lukke tjenester og internet-forbindelser, som ikke overholder gældende lovgivning, såvel dansk som international, og kravene til god offentlig skik og brug i både intranet og internettet, eller hvis indholdet kan anses for at være ulovligt, kompromitterende, stødende eller på anden måde upassende. Det er ikke tilladt kunden at anvende sin tjeneste i forbindelse med pornografisk, stødende eller ulovligt materiale. Brud på dette forbud medfører øjeblikkelig suspendering af tjenesten og en advarsel til kunden. Gentagne brud medfører lukning af tjenesten, og eventuel resterende abonnementsperiode vil ikke blive godtgjort.
93. Jay.net A/S afgør om og hvilket materiale, der hører under ovenstående kategorier. Kunden er til enhver tid berettiget til at kontakte Jay.net A/S for en vurdering heraf
94. Udover hvad der i almindelige abonnementsbetingelser angives om Jay.net A/S ansvar for mangler, kan Jay.net A/S aldrig ifalde ansvar for manglende tilrådgivningsstilling eller kvalitetsstab i tjenesten, herunder hvis samarbejdspartneren eller anden operatør ikke opfylder sine forpligtelser overfor Jay.net A/S og/eller kunden.
95. Jay.net A/S har pligt til afhjælpning ved mangler, funktionsfejl mv. som angivet i almindelige abonnementsbetingelser. Kunden gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Jay.net A/S herudover aldrig - heller ikke ved egen forsømmelse - kan ifalde erstatningsansvar for fejl eller brist i tjenesten, hvis denne ikke måtte virke som forudsat. Jay.net A/S har intet ansvar for tjenestens fuldstændighed og rigtighed og har ej heller noget ansvar for skade og/eller tab, herunder - men ikke begrænset til - ikke indirekte tab som avance-, produkt- og driftstab, som følge af fejl eller brist i tjenesten, ligesom Jay.net A/S aldrig kan ifalde ansvar for tab af data.
96. Endvidere kan Jay.net A/S aldrig ifalde ansvar for, at kundens aftale med tredjemand bortfalder eller misligholdes som følge af kundens og/eller tredjemands manglende adgang til tjenesten.
97. Jay.net A/S har ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til at kunne benytte tjenesten og i visse tilfælde hæve aftalen såfremt:
  - 97.1. Kunden ikke betaler forfaldne beløb efter at have modtaget rykkerbrev via e-mail eller via almindelig post med angivelse af endelig betalingsfrist og varsling om lukning ved fortsat manglende betaling, bemærk dog punkt 47.
  - 97.2. Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde sine forpligtelser.
  - 97.3. Kunden undlader at opfylde Jay.net A/S krav om betryggende sikkerhed.
  - 97.4. En efterfølgende kreditvurdering viser, at der er eller kan være berettiget tvivl om kundens vilje eller evne til at betale. Jay.net A/S er endvidere berettiget til uden varsel at afbryde kundens adgang til at kunne foretage udgående opkald, hvis det aftalte kreditmaksimum overskrides.
  - 97.5. Kunden gensælger Jay.net A/S tjenester, tilhørende og supplerende tjenester til tredjemand.
  - 97.6. Kunden har negativ saldo til Jay.net A/S. Bemærk dog punkt 47.



98. Såfremt kunden inden 1 uge efter modtagelse af meddelelse om ophævelse af aftalen bringer det forhold, der gav anledning til ophævelsen, i orden, genåbner Jay.net A/S snarest for kundens adgang til at kunne foretage udgående opkald. Har kunden ikke betalt forfalden gæld, kan der ikke indgås en ny kundeaftale, før det skyldige beløb er betalt. Jay.net A/S er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre.
99. Endvidere er Jay.net A/S til enhver tid berettiget til med minimum 1 måneds forudgående varsel at opsige abonnementet og lukke for tjenesten, hvis:
- 99.1. Jay.net A/S aftale med samarbejdspartneren - uanset årsag - ophører eller
- 99.2. Kundens udnyttelse af tjenesten medfører åbenbar ulempe, miskreditering, væsentlige tab eller lignende gener for Jay.net A/S.
100. Eventuelt forudbetalt abonnementsafgift og tilslutningsafgift vil ikke blive refunderet til kunden i forbindelse med lukning af dennes konto, såfremt abonnementet er blevet opsagt af Jay.net A/S, og/eller der er sket brud på almindelige eller særlige abonnementsbetingelser.
101. Abonnementet kan ændres til et andet abonnement med flere tjenester, hvis et sådant findes, ved betaling af prisforskellen til det større produkt. Abonnementet kan efter bindingsperioden jf. pkt. 26.1 ligeledes ændres til et abonnement til en lavere pris, hvis et sådant findes, dog vil prisforskellen ved ændringen ikke blive godtgjort kunden. Den lavere pris vil blive opkrævet ved påbegyndelse på ny abonnementsperiode. Pris for opgradering og nedgradering af tjenester fremgår af Jay.net A/S hjemmeside
102. Jay.net A/S hæfter ikke for varer/tjenesteydelser udbudt af andre end Jay.net A/S eller Jay.net A/S datterselskaber. Jay.net A/S garanterer ikke i nogen henseende tilbud, varer og tjenesteydelser udbudt via internettet. Jay.net A/S linker i visse tilfælde til andre hjemmesider, men Jay.net A/S er ikke ansvarlig for at undersøge eller vurdere indholdet på sådanne hjemmesider. Endvidere kan Jay.net A/S ikke i nogen henseende drages til ansvar for tredjemands virusspredning og lignende digitale angreb foretaget via Jay.net A/S netværk.
- Aftalens løbetid og opsigelse**
103. Kundens bindingsperiode er 6 måneder fra tilmeldingsdato og/eller ibrugtagningsdato. Kunden har opsigelsesvarsel på løbende måned + en måned. Opsigelse skal ske skriftligt med underskrift fra kunden samt andre forhold der måtte vedrøre opsigelsen, medmindre andet gælder i de særlige abonnementsbetingelser for tjenesten. Jay.net A/S har ikke pligt til at tilbagebetale installationsafgift eller andre afgifter, når aftalen ophører. Hvis kunden indenfor uopsigelighedsperioden på 6 måneder ønsker at opsige aftalen, kan Jay.net A/S ved en konkret vurdering af forholdet i visse tilfælde tillade sådan opsigelse og forlange et rimeligt gebyr herfor.
104. Hvis der sker brud på almindelige eller særlige abonnementsbetingelser, er Jay.net A/S berettiget til at ophæve abonnementet med øjeblikkelig virkning.
105. Eventuelt forudbetalt abonnementsafgift og tilslutningsafgift vil ikke blive refunderet til kunden i forbindelse med lukning af dennes konto, såfremt abonnementet er blevet opsagt af Jay.net A/S, og/eller der er sket brud på almindelige eller særlige abonnementsbetingelser.
106. Selvom kundens tjeneste er omfattet af en uopsigelighedsperiode på 6 måneder, kan kunden ved Jay.net A/S varsling af ændring af vilkår og priser for specifikke tjenester opsige aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 30 dage. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde opsigelse i en uopsigelighedsperiode.
107. Jay.net A/S kan opsige abonnementsaftalen eller dele heraf med 3 måneders varsel, hvis Jay.net A/S ophører med at udbyde den tjeneste, som der opsiges. For tillægstjenester gælder et varsel på en måned. Dog undtaget TV pakker, hvor opsigelsen kan ske med 14 dages varsel.
108. Opsigelse af aftalen fra Jay.net A/S side skal ske skriftligt. Opsigelse fra kundens side skal ske skriftligt med behørig underskrift fra kunden.
109. Hvis Jay.net A/S aftale med ejeren af den ejendom, hvori installationsstedet befinder sig, ophører (uanset af hvilken grund), aftalen med kunden automatisk med umiddelbar virkning på samme tidspunkt. Jay.net A/S kan i sådant tilfælde vælge at tilbagebetale forskudsindbetalt abonnementsbeløb (dog ikke installationsafgift, startgebyr eller andre engangsafgifter).
- Opsigelse før tiden, væsentlig misligholdelse m.v.**
110. Jay.net A/S har uden forudgående varsel ret til, med umiddelbar virkning at ophæve aftalen og/eller at lukke tjenesten, hvis kunden har handlet i strid med de regler, som angives i "Anvendelse af Tjeneste" ovenfor eller i øvrigt på åbenbar måde har misbrugt tjenesten. Kunden er ikke fritaget for sin betalingsforpligtelse i den periode, hvor lukning sker, når nedlukning af tjenesten skyldes kundens væsentlige misligholdelse.
111. Jay.net A/S er berettiget til omgående at lukke tjenesten og opsige kundens kundeforhold hos Jay.net A/S, hvis Jay.net A/S eller tredjemand rammes af forstyrrelser, uforholdsmæssige udgifter, abnorme mængder af datatrafik eller ulejlighed i øvrigt som følge af kundens brug af tjenesten.
112. Ved anden overtrædelse af aftalen, har Jay.net A/S ret til at opsige aftalen med umiddelbar virkning og uden yderligere varsel afbryde kundens tjenester, herunder kundens forbindelse til Jay.net A/S portal og internettet samt eventuelt andre tjenester. Hvis kunden inden 1 måned ændrer og udbedr det forhold, som er skyld i afbrydelsen af tjenesten, herunder betaler eventuelt forfaldne beløb til Jay.net A/S, kan Jay.net A/S vurdere, om tjenesten bør genåbnes mod betaling af et rimeligt gebyr.
113. Jay.net A/S er dog ikke er forpligtet til at genåbne tjenesten ved kundens væsentlige misligholdelse. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet



- undladelse af opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse, manglende betaling af afgifter efter fremsendelse af rykkerbrev med angivelse af endelig betalingsfrist og varsel om lukning, undladelse af ophør af brug af forstyrrende udstyr, brug af ikke-godkendt udstyr med skadelig virkning for Jay.net A/S udstyr og/eller installation, undladelse af meddelelse af adresseændring samt i øvrigt overstridig/kontraktstridig adfærd, der krænker Jay.net A/S rettigheder i henhold til aftalen.
114. Hvad angår betaling, som kunden skylder at betale i henhold til aftalen gælder, at betaling skal ske inden 8 dage fra den dag, hvor Jay.net A/S har fremsendt betalingspåmindelse til den adresse, som kunden har angivet i sin bestilling, medmindre andet måtte være anført i rykkerskrivelsen.
115. Kunden har ret til at opsigte aftalen med umiddelbar virkning, hvis Jay.net A/S ikke inden for rimelig tid udbedrer afbrydelser, som Jay.net A/S i henhold til aftalen har pligt til at udbedre.
116. Hver part har ret til at ophæve aftalen med omgående virkning, hvis den anden part indstiller sine betalinger, går i betalingsstandsning, indleder forhandlinger om akkord, træder i likvidation, går konkurs, eller hvis partens økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at parten må antages at være ude af stand til at opfylde aftalen og betale forpligtelser efterhånden, som de forfalder. Hvis Jay.net A/S lukker, afvikler sine aktiviteter eller går konkurs, bortfalder aftalen automatisk. Ved ophævelse af aftalen skal der gives skriftlig meddelelse til den anden part herom.

#### Ændring af vilkår og priser

117. Jay.net A/S har ret til uden forudgående meddelelse til kunden at forandre tjenesten for at sikre optimal drift af bredbåndsnet og/eller andre netværk under forudsætning af, at ændringen ikke i væsentlig grad påvirker indholdet i tjenesten og/eller ydelser fra Jay.net A/S.  
Jay.net A/S forbeholder sig ret til at begrænse mulighederne for anvendelse af en tjeneste på grund af drifts og sikkerhedsmæssige forhold.
118. Jay.net A/S har altid ret til uden forudgående meddelelse til kunden at fortage nødvendige ændringer og reguleringer af tjenesten for at imødekomme krav stillet hertil af offentlige myndigheder og organisationer.
119. Jay.net A/S kan ændre disse almindelige abonnementsbetingelser, særlige abonnementsbetingelser samt abonnementsaftalen med et varsel på 1 måned. Ændringer af særlige gebyrer og afgifter mv. kan ske uden varsel. Ændringer, som er til fordel for kunden eller som sker til opfyldelse af den til enhver tid gældende lovgivning, gennemføres af Jay.net A/S uden forudgående varsel.
120. Meddelelse om ændringer af væsentlig betydning for kunden kan ske via Jay.net A/S hjemmeside og/eller i landsdækkende dagblade og/eller særskilt skriftlig meddelelse på faktura, ved brev eller via e-mail fremsendt til den af kunden senest opgivne adresse eller evt. tildelte Jay.net A/S e-mail adresse.
121. Hvis en ændring i henhold til punkt 117 indebærer en afgiftsforhøjelse eller er til væsentlig ulempe for kunden, varsles en sådan ændring med mindst en måneds

varsel, således at kunden har mulighed for at opsigte tjenesten senest med virkning fra det tidspunkt, hvor sådan ændring træder i kraft.

#### Meddelelser

122. Til kundens køb af tjenester og produkter under aftalen kan der med tiden blive tilknyttet en særskilt e-mail-adresse udleveret af Jay.net A/S. Jay.net A/S angiver på sin hjemmeside en e-mail-adresse til og fra hvilken kommunikation mellem Jay.net A/S og kunden skal ske.
123. Med forbehold for hvad der måtte følge af til enhver tid gældende lovgivning, er Jay.net A/S og kunden enige om, at meddelelser mellem parterne i videst mulig udstrækning skal foregå via e-mail samt at meddelelse, der afsendes fra en e-mail, som angivet i punkt 120 i videst muligt omfang anses for at udgøre bindende viljeserklæring fra den afsendende person.
124. En e-mail afsendt fra en e-mail, som angivet i punkt 120, skal anses for at være den modtagende person i hænde senest 5 dage efter afsendelse. Det samme gælder for et brev, som afsendes til den af modparten senest opgivne adresse for den aktuelle type af meddelelse.
125. Opsigelse skal ske via brev eller fax, medmindre andet fremgår af disse almindelige abonnementsbetingelser.

#### Anvendelig lov og værneting i tilfælde af tvist

126. Aftalen er omfattet af dansk lov.
127. I tilfælde af tvist mellem Jay.net A/S og kunden om forhold, der udspringer fra aftalen, kan kunden klage til Jay.net A/S, der ved klager over fejl eller mangler kan yde compensation til kunden.
128. Kunden kan anke Jay.net A/S afgørelse til Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48 st., 1358 København K, telefon: 33 18 69 00, hjemmeside: [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk), der behandler klager over alle teleudbydere i Danmark. Dette forudsætter, at ankenævnet er kompetent til at behandle tvisten, og at denne egner sig til ankenævnets afgørelse. Jay.net A/S påtager sig i sådant tilfælde at følge henstillingen fra Teleankenævnet i videst muligt omfang.
129. Hvis Teleankenævnet ikke afgør tvisten kan en uoverensstemmelse mellem parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

#### Ikrafttrædelse

130. Disse Almindelige abonnementsbetingelser og særlige abonnementsbetingelser afløser tidligere aftalevilkår og træder i kraft den 1. oktober 2009.
131. Såfremt en bestemmelse i disse almindelige abonnementsbetingelser ikke opretholdes, kendes for ulovlig eller på anden vis bortfalder, får dette kun indflydelse på denne bestemmelse, idet resten af de almindelige abonnementsbetingelser opretholdes.

#### SÆRLIGE ABONNEMENTSBETINGELSER IP-telefoni, VoIP

##### Ikrafttræden

1. Disse særlige abonnementsbetingelser afløser tidligere aftalevilkår og træder i kraft den 1. oktober 2009.



## Tjenesten

- Jay.net A/S samarbejder med en af IT- og Telestyrelsen anerkendt teleoperatør omkring udbud af telefonitjenester. Ved at indgå nærværende aftale giver kunden sit samtykke til, at Jay.net A/S direkte eller indirekte ved fuldmagt angiver samarbejdspartneren som kundens forvalgoperatør til relevant accessnetværksoperatør.
- Tjenesten indebærer, at kunden kan ringe fra og til sin fastnet telefon via Jay.net A/S. Kunden kan ved brug af tjenesten foretage opkald til fastnet og mobilnet både i Danmark og udlandet. Anvendelse af tjenesten forudsætter, at kunden har tegnet abonnementsaftale samt at kunden har en fungerende telefon tilsluttet Jay.net A/S netværk.
- Endvidere forudsætter anvendelse af tjenesten, at kunden er i besiddelse af en ATA-telefoniboks, som Jay.net A/S stiller til kundens rådighed. Sådant ATA-boks fungerer almindeligvis med 2 - 3 almindelige analoge telefoner (afhængigt af strømforbrug for hver enkelt telefon).
- Der må kun tilsluttes ATA-boks udbudt af Jay.net A/S.
- Hvis kunden ønsker sit nuværende telefonnummer fra anden udbyder overført til denne tjeneste, opsiges Jay.net A/S på vegne af kunden aftale med anden udbyder og gennemfører overførsel ("portering") af nummeret. Hvis kunden ønsker nyt telefonnummer, skal kunden selv opsiges sin abonnementsaftale med anden telefoniudbyder.
- Personlig og abonnementsspecifik information i forbindelse med benyttelse af tjenesten, skal opbevares på et betryggende sted og må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende. Kunden skal straks kontakte Jay.net A/S, hvis sådan information er kommet til uvedkommendes kendskab. Kunden hæfter for brug af tjenesten, indtil Jay.net A/S har spærret denne.
- Jay.net A/S tilbyder en række tillægstjenester, funktioner og faciliteter. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter beskrevet på Jay.net A/S hjemmeside er til enhver tid gældende. Tillægstjenester kan kræve tegning af specielt abonnement, og Jay.net A/S kan opkræve betaling for disse services. Ved udbud af tillægstjenester kan gælde særlige vilkår. Disse særlige abonnementsbetingelser og almindelige abonnementsbetingelser for alle tjenester udbudt af Jay.net A/S vil også gælde for tillægstjenester.
- Jay.net A/S ansvar gælder til netskillepunktet, der udgøres af ATA-boksen. Således afholder kunden alle omkostninger forbundet med fejlretning som følge af forkert brug af udstyr tilsluttet ATA-boksen mv. jf. også almindelige abonnementsbetingelser om brug af udstyr.
- Med denne tjeneste kan kunden ikke anvende frit operatørvalg.

## Betaling, saldooplysning og specificeret regning

- Kunden betaler til Jay.net A/S nærmere fastsatte priser for samtaler i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser som ses på Jay.net A/S hjemmeside. Herudover betaler kunden til Jay.net A/S en

abonnementsafgift via et internetabonnement eller selvstændigt etableret abonnement på IP-telefoni.

- Kunden betaler Jay.net A/S for sin telefoni efter forbrug og kan se status for sit forbrug via kundens online portal. Oplysninger om forbrug relateret til kundens telefoni foretaget via fastnet opdateres en gang i døgnet. Ønsker kunden at Jay.net A/S udspecificerer status over kundens forbrug, bliver kunden faktureret for dette.
- Kunden kan via online portalen få oplyst forbrug ved hver enkelt samtale, kaldte numre samt dato, klokkeslæt og varighed herfor. Endvidere vil specifikationen rumme prisen for hvert opkald. Kunden kan på Jay.net A/S hjemmeside få oplysning om pris for opkald til andre danske telefonnumre, dog ikke overtaksede informations- og indholdstjenester (via service 900-numre).
- Såfremt kunden har en negativ saldo til Jay.net A/S, kan Jay.net A/S vælge at suspendere kundens telefoni indtil denne resistance er udbedret. Dog spærres der ikke for opkald til Alarm 112.

## Anvendelse af tjenesten og nummeroplysningsdata

- Jay.net A/S har ret til straks at lukke for en telefonforbindelse, der ikke opfylder krav til gældende lovgivning, såvel dansk som international, og krav til god offentlig skik og brug. Det er ikke tilladt kunden at anvende telefonlinjen til udbud af erotisk, pornografisk, stødende eller ulovligt materiale herunder markedsføring. Kunden er til enhver tid berettiget til at kontakte Jay.net A/S for en vurdering heraf.
- Jay.net A/S gør opmærksom på, at udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester skal afgive såkaldte nummeroplysningsdata til alle, der ønsker det. Ved sådanne data forstås navn, adresse, eventuelle oplysninger om stilling, abonnentnummeret og den kategori af tjeneste, abonnentnummeret anvendes til. Jay.net A/S er således forpligtet til at videregive nummeroplysningsdata registreret i selskabets database til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af oplysningstjenester og telefonbøger mv. Jay.net A/S videregiver ikke andre nummeroplysningsdata end navn, stilling, adresse og telefonnummer (rådata), medmindre kunden udtrykkeligt har givet samtykke til videregivelse af yderligere data (forædlet data).
- Nummeroplysningsdata som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af Jay.net A/S til tredjemand. Dog vil kundens data altid blive videregivet til brug for offentlige alarmtjeneste eller politiet samt eventuelt anden udbyder af telenet/teletjenester med signaleringsformål.
- Kunden har ret til at få indsat markering i CPR-registret om, at kunden frabeder sig henvendelser i markedsføringsøjemed. Sådant markering vil give kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, der har indhentet oplysninger fra Jay.net A/S nummeroplysningsdatabase.
- Kunder, som ønsker information om behandling af deres personlige oplysninger, eller som ønsker at få rettet i sådanne oplysninger, kan rette henvendelse til Jay.net A/S.



## Flytning eller ændring af telefonnummer

20. Flytter kunden i abonnementsperioden, kan kunden tage tjenesten med sig til ny bopæl, hvis denne er omfattet af Jay.net A/S udbud af tjenesten og tilkoblet Jay.net A/S netværk. Ved sådan flytning af tjenesten, er Jay.net A/S berettiget til at pålægge kunden et administrationsgebyr for flytning af tjenesten.
21. Kan kunden ikke medtage tjenesten til ny adresse, har kunden dog mulighed for at overføre sit telefonnummer til ny operatør.
22. Hvis kunden flytter til en bopæl, der ikke er omfattet af Jay.net A/S udbud af tjenesten, er kunden ikke berettiget til at medtage tjenesten til sin nye bopæl, og tjenesten ophører med at gælde fra den dag, kunden fraflytter sin bolig, jf. om opsigelse pkt. 14 nedenfor. Samtidig skal ATA-boks og eventuelt andet udstyr stillet til rådighed af Jay.net A/S returneres. Kunden hæfter for betaling af tjenesten og sådant udstyr, indtil Jay.net A/S har modtaget underretning om kundens flytning og modtaget udstyr. Evt. udstyr m.v. leveret af Jay.net A/S skal returneres i forsvarlig stand og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Såfremt returnering ikke sker, kan separat erstatningskrav fremsættes.

## Sikkerhed

23. Jay.net A/S påtager sig ikke i nogen henseende ansvaret for sikkerhed ved samtaler, herunder - men ikke begrænset til - sikkerhed mod tredjemands aflytning af kundens telefonlinje, optagelse af samtaler mv. Jay.net A/S gør endvidere opmærksom på, at det er strafbart at aflytte andres telefonsamtaler.
24. Kunden gøres opmærksom på, at der ved trådløs telefoni er en risiko for, at uvedkommende personer kan aflytte samtaler, hvilket Jay.net A/S ikke er i stand til at afhjælpe teknologisk. Derfor anbefales brug af digitale trådløse telefoner baseret på teknologier, der vanskeliggør aflytning af telefonen.

## Fejlsøgning og fejlretning

25. Ved fejlmelding fra kunden vil Jay.net A/S forsøge at sikre eventuel fejlsøgning og/eller -retning hurtigst muligt. Sådan fejlsøgning og/eller -retning vil almindeligvis ske indenfor de gældende vilkår skrevet i de almindelige abonnementsvilkår. Dog garanteres dette ikke da det kan kræve kundens aktive medvirken, herunder på kundens installationsadresse.

## Opsigelse og væsentlig misligholdelse

26. Måtte kunden ønske at få tjenesten genåbnet efter endt væsentlig misligholdelse, kan tjenesten genåbnes mod betaling af særskilt gebyr herfor. Åbning kan ske med forbrugsrestriktion. Kunden har ikke krav på at få tildelt det fastnetnummer, som denne havde inden lukning af tjenesten, hvis lukning har varet over 1 måned.
27. Hvis nummerportering af telefon er iværksat inden opsigelse eller brug af fortrydelsesret, gælder det at denne ikke kan fortrydes uden at der opkræves et gebyr for øget administration.

## SÆRLIGE ABONNEMENTSBETINGELSER - Internet

### Ikrafttræden

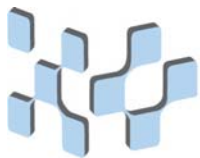
1. Disse særlige abonnementsbetingelser afløser tidligere aftalevilkår og træder i kraft den 1. oktober 2009.

## Tjenesten

2. Jay.net A/S tildeler en IP-adresse til kunden. En IP-adresse tilhører Jay.net A/S og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører. Jay.net A/S afgør tildeling af IP-adresse. Jay.net A/S har ret til at ændre en fast IP-adresse, når dette er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. Jay.net A/S informerer kunden om sådanne ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr mv.
3. Det nærmere omfang, indhold af og beskrivelse af tjenesterne fremgår på Jay.net A/S hjemmeside samt evt. produktbeskrivelse. Maksimalhastighed for tjenesten garanteres aldrig af Jay.net A/S, da software, firewalls og digitale netværks beskaftethed kan vanskeliggøre og hastighedsnedsætte transmissioner.
4. Hver e-mail adresse, som indgår i tjenesten er personlig. Jay.net A/S har ret til at nægte og/eller at fjerne stødende, navnekrænkende og ikke formålstjenlige e-mail adresser samt allerede registrerede e-mail adresser. Jay.net A/S har også ret til at ændre tildelte e-mail-adresser, hvis det er begrundet i tekniske, juridiske eller kommercielle årsager eller lignende saglige begrundelser.
5. Jay.net A/S beholder ejendomsretten over tildelte e-mail adresser.
6. Kunden har ansvar for løbende at tømme tilsluttede e-mail-postkasser. Jay.net A/S har ret til at spærre konto for indkommende post, såfremt der mangler tilgængelig lagerplads. Endvidere er Jay.net A/S berettiget til uden forudgående varsel at slette elektronisk post, der efter 3 måneder fortsat befinder sig uafhentet på mailserveren samt i øvrigt post, der måtte kræve juridiske rettigheder. Endvidere forbeholder Jay.net A/S sig retten til at fjerne e-mails fra kunder, der ikke længere er tilknyttet Jay.net A/S tjenester.
7. Jay.net A/S gør kunden opmærksom på, at download af materiale fra digitale netværk og åbning af vedhæftede materialer i e-mails medfører en risiko for virusinficering af hardware og software. Jay.net A/S kan aldrig drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

## Ansvar for indhold m.v.

8. Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via tjenesten. Jay.net A/S påtager sig ikke at kontrollere, hvilken information, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet, og Jay.net A/S har ikke på nogen måde ansvar for den passerer gennem tilslutningen til eller fra internettet. Med information menes alle former for digital information, herunder - men ikke begrænset til - lyd og musik, billede, tekst, data, video, komprimerede filer og links til andre internet sider. Kunden gøres udtrykkeligt opmærksom på, at det er ulovligt at skaffe sig adgang til, kopiere, offentliggøre eller på anden vis



mangfoldiggøre juridisk beskyttet materialer i digital form såsom film, lyd, billeder og tekst uden rettighedshavers forudgående samtykke - sådan mangfoldiggørelse foregår på kundens egen risiko og erstatningsansvar.

9. Kunden er ansvarlig for at have nødvendig tilladelse til at sprede, modtage eller lagre information. Kunden er eneansvarlig for al korrespondance, indlæg i diskussionsgrupper og andre online aktiviteter, som kunden måtte deltage i.
10. Kunden er privat forbruger, jf. pkt. 1, og gøres i den forbindelse opmærksom på, at tilslutning af dataenheder, som f.eks. en server ikke må anvendes i kommerciel henseende. Det anses som en væsentlig misligholdelse af aftalen, såfremt kunden bruger serveren til kommerciel brug. Det anses endvidere som en væsentlig misligholdelse af aftalen, såfremt en af kundens opsatte servere, dataressourcer el.lign. forestår massedistribution af e-mails til brugere, der ikke selv har bedt om sådan distribution (Spam) og massedistribution af nyhedsindlæg til et større antal nyhedsgrupper ("NewsSpam"). Det er kunden strengt forbudt at postscanne andre computere og lignende redskaber på internettet eller i Jay.net A/S netværk eller skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller i Jay.net A/S netværk.
11. Jay.net A/S er berettiget til med omgående virkning at lukke tjenesten ned, hvis kunden medvirker til spredning af virus, krænker tredjemands immaterielle rettigheder, sletter, eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information samt i øvrigt måtte overtræde gældende lovgivning eller skrevne/uskrevne regler for god skik på internettet.
12. Jay.net A/S forbeholder sig ret til;
  - 12.1. at teste for åbne porte - herunder proxies - samt åbne e-mailservere på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
  - 12.2. at tilføje afsenderen af Spam i Jay.net A/S obligatoriske filter.
  - 12.3. at blokere afsendere af virus i det obligatoriske filter.
  - 12.4. at spørre for udgående e-mails fra kunden, hvis kunden er listet i RBL ("Realtime Blocking List") - hvilket er de offentlige lister over afsendere af Spam.
  - 12.5. at bestemme indholdet af filtret, bygget på bl.a. RBL. Forbeholdet medfører ikke, at Jay.net A/S nødvendigvis benytter sig af denne ret.

#### Opsigelse og ophævelse

13. Ved abonnementsophør, vil kundens e-mail adresse med indhold og kundens evt. tjeneste med indhold uden yderligere varsel blive slettet senest 30 dage efter opsigelse af abonnementet. Denne sletning vil blive effektueret, hvad enten abonnementet opsiges af kunden eller Jay.net A/S, og i ethvert tilfælde er det kundens ansvar at tage eventuelle sikkerhedskopier af indholdet inden nedlukning af tjenesten.

## SÆRLIGE ABONNEMENTSBETINGELSER - TV, IPTV

### Ikrafttræden

1. Disse særlige abonnementsbetingelser træder i kraft den 1. oktober 2009.

#### Tjenesten

2. Jay.net A/S har indgået samarbejde med ComX Networks A/S (ComX) med henblik på salg og distribution af ComX bredbånds-TV (IPTV) til Jay.net A/S nuværende og nye kunder.
3. ComX har givet Jay.net A/S tilladelse til at foretage retransmission af ComX tjeneste med henblik på fremførelse af tjenesten til de kunder som måtte vælge at indgå aftale med Jay.net A/S og subsidiært ComX.
4. Som led i samarbejdsaftalen mellem Jay.net A/S og ComX er det aftalt at ComX administrerer indberetninger til Copydan og Koda vedrørende registrering af antal kunder som modtager Jay.net A/S tjeneste. Kunden samtykker ved indgåelse af tjenesten, at Jay.net A/S udveksler data om kunden med ComX Networks A/S.
5. ComX IPTV og VOD leveres direkte til kunden af ComX Networks A/S. Dog betegnes tjenesten som værende en Jay.net A/S tjeneste. Jay.net A/S og ComX Networks A/S har aftalt, at Jay.net A/S forestår fakturering på vegne af ComX Networks A/S.
6. Aftalen omkring tjenesten træder som minimum i kraft 7 dage efter afsendelse af settop boks fra Jay.net A/S, såfremt tjenesten ikke er aktiveret før.
7. En tjeneste hos Jay.net A/S giver adgang til at modtage et nærmere antal TV- og radio kanaler. Jay.net A/S kan aldrig garantere et bestemt udbud af kanaler overfor kunden. Kunden kan blive pålagt et rimeligt administrationsgebyr ved skift af programpakke og/eller tilvalgs pakke.
8. Der kan for udvalgte Jay.net A/S tjenester, TV-pakker og tilvalgs pakker gælde specielle betingelser, som definerer en længere abonnementsperiode, herunder kampagner og tilbud.

#### Bokse, udstyr med mere

9. Det er en forudsætning, at kunden har det nødvendige udstyr, såsom fjernsyn og evt. modtager. Abonnement på tjenesten kræver altid digital settop boks, som leveres af Jay.net A/S.
10. Boksen kan lejes efter gældende priser. Boksen forbliver Jay.net A/S ejendom og skal tilbage leveres til Jay.net A/S ved tjenestens ophør.
11. Ønsker kunden adgang til tjenesten fra forskellige fjernsyn, skal der tilknyttes en Jay.net A/S settop boks til hvert fjernsyn. Grundet tekniske begrænsninger, kan Jay.net A/S ikke altid tilbyde flere settop bokse til et givent installationssted/husstand.
12. Settop bokse leveret fra andre udbydere, understøttes ikke af tjenesten fra Jay.net A/S og adgang til tjenesten omfatter kun anvendelse af Jay.net A/S settop bokse.
13. Det bemærkes, at der i manualen er anført at Jay.net A/S settop bokse skal stå frit, da der kan opstå varmeudladning, hvorfor Jay.net A/S ikke erstatter/ombytter settop bokse, såfremt boksen måtte være brændt sammen af den årsag.

#### Kanaler

14. Antallet af TV kanaler afhænger af abonnementet på den valgte tjeneste, eller evt. senere ændringer foretaget ifølge aftale med Jay.net A/S.
15. Jay.net A/S kan ændre indholdet af de enkelte TV-pakker, tilvalgspakker og tjenester med 1 måneds varsel, dog uden kunden af denne årsag alene kan tilsidesætte bindingsperioden og opsigelsesvarsel. Tjenesten løber indtil normal bindingsperiode ophør, på trods af ændret indhold.
16. Kunden må ikke anvende tjenesten i kommerciel henseende, offentlig fremvisning eller erhvervsæssig udnyttelse. Kunden må således heller ikke kopiere, videresælge eller på anden måde anvende de af tjenestens omfattede TV- og radio programmer, eller på andre måder krænke 2 parts rettigheder, herunder ophavsrettigheder og andre immaterialle rettigheder.
17. Kunden hæfter for al brug af tjenesten, herunder Video-On-Demand.

#### Video-On-Demand

18. Video-On-Demands særlige egenskab, leje af en eller flere filmtitler i et vist antal timer/dage bevirker, at kunden ikke kan fortryde en leje fra Jay.net A/S udbud af filmtitler fra tjenesten. Eventuelle yderligere betingelser, herunder men ikke begrænset til, priser og varighed for anvendelse af tjenesten vil fremgå af prislister og i forbindelse med den enkelte transaktion.

#### Vedligeholdelse, ændringer med mere

19. Jay.net A/S, subsidiært ComX forbeholder sig ret til at forbedre eller i øvrigt at gennemføre ændringer af de tilsluttede settop bokse. Kunden er forpligtet til at acceptere, at sådanne ændringer foretages med et varsel på 1 måned, medmindre ændringerne foretages således, at der alene er tale om en forbedring for kunden f.eks. en opgradering.
20. Kunden er indforstået med og accepterer forbedringer/eller ændringer af Jay.net A/S tjenester og/eller andet udstyr, selvom ændringer kan medføre at de tekniske krav, der stilles til kundens udstyr, ændres, for at kunden kan udnytte de forbedringer som en given ændring indebærer.

#### Rettigheder

21. Alle rettigheder, herunder ophavsret, ejendomsret og andre materielle og immaterielle rettigheder vedrørende TV-programmer, Vide-On-Demand titler og hertil relaterede tjenester, tilhører Jay.net A/S, ComX Networks A/S og/eller leverandører, licensgivere eller andre aftalparter og samarbejdspartner.
22. Varemærker og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på Jay.net A/S portal, hjemmeside, produkthæfte med mere, tilhører Jay.net A/S, ComX Networks A/S og/eller leverandører, licensgivere eller andre aftalparter og samarbejdspartner.

### SÆRLIGE ABONNEMENTSBETINGELSER - TV, IPTV - CANAL+

#### Ikrafttræden

1. Disse særlige abonnementsbetingelser træder i kraft den 1. oktober 2009.

#### Bindingsperiode

1. Bindingsperioden for CANAL+ produkter er 6 måneder med et opsigelsesvarsel på en løbende måned plus 1 måned, medmindre kunden har tegnet CANAL+ abonnement i forbindelse med et kampagnetilbud, hvor bindingsperiode og opsigelsesvarsel kan være længere. Se i så fald kampagnens specifikke betingelser.

#### Opkrævning med mere

1. Prisen for CANAL+ produkter gælder ved visning på 1 Jay.net A/S settop boks. Der kan opkræves ekstra betaling, såfremt kunden har flere settop bokse. Se Jay.net A/S hjemmeside for gældende priser.